



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Elaborado por: Dep. Qualidade

Aprovado por: Gerência

Versão: 02

Data: 09.03.2021

Referência: PG02 Doc02

Na PAN & PAST respeitamos a sua privacidade e agradecemos a confiança que deposita em nós.

A Política de Privacidade da PAN & PAST descreve a empresa e a sua atividade e em que modo podem ser usados os dados do utilizador e/ou cliente PAN & PAST: finalidades da obtenção da informação, tratamento, identificação dos elementos que podem utilizar por subcontratação de atividades inerentes aos processos internos da empresa (*exemplos, processos de certificação incluindo as questões associadas à segurança das instalações, entidades subcontratadas para apoio nos diversos processos da empresa*), tempo de conservação, contactos para eventuais disposições de esclarecimentos/apoio nos diversos âmbitos.

Os seus dados serão tratados pela **PAN E PAST- PRODUTOS DE PANIFICAÇÃO E PASTELARIA UNIPESSOAL, LDA**, pessoa coletiva número 504050281, com sede na morada abaixo indicada.

Contactos:

Para as questões relacionadas com o tratamento dos dados pessoais poderá fazê-lo através dos seguintes meios:

Telefone: 262958970

Fax: 262958972

Morada: Rua Empresarial nº5 – Zona Industrial Ponte Seca 2510-752 Gaeiras Óbidos

Email: tesouraria@panepast.com

A PAN & PAST tratará dos dados pessoais com as seguintes finalidades:

1. Gestão de Clientes

A PAN & PAST dedica-se ao comércio de produtos para panificação e pastelaria. O tratamento dos dados pessoais é necessário para o cumprimento das encomendas e/ou de prestação de serviços entre o cliente e a PAN & PAST, ou para a realização de eventuais diligências pós-venda adicionais. Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante 5 anos de inatividade, sendo que a informação contabilística será retida pelo prazo legal.

2. Marketing

A PAN & PAST poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos e serviços. Esta troca de informações é realizada presencialmente pelo nosso comercial, podendo o cliente recusar ou aceitar conforme o desejar. O consentimento para o tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing direto pode ser revogado em qualquer altura. Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante 5 anos de inatividade.

3. Utilização de histórico

A PAN & PAST realiza a análise de histórico para permitir um melhor serviço e enviar-lhe informação personalizada e adequada ao seu perfil e solicitações.

A minha informação será partilhada com outros?

A sua informação pessoal pode ser consultada e retida para efeitos de:



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Elaborado por: Dep. Qualidade

Aprovado por: Gerência

Versão: 02

Data: 09.03.2021

Referência: PG02 Doc02

- Implementação das atividades no âmbito de comercialização e fornecimento dos produtos (distribuição subcontratada, contabilidade);
- Consulta das entidades oficiais legais;
A sua informação pessoal pode ser consultada mas não retida para efeitos de:
- Atividades de certificação de higiene e segurança alimentar: entidades certificadoras, consultoria.

Segurança dos Dados:

Os seus dados pessoais são protegidos pela presença de medidas técnicas e de organização necessárias para proteger os seus dados pessoais contra a destruição, perda ou modificação acidental, bem como contra acessos e outros processos não autorizados. As medidas incluem encriptação de dados e/ou segurança das aplicações que os processam. No entanto a PAN & PAST informa que nenhum sistema de segurança pode garantir uma proteção absoluta.

Opções do utilizador/cliente:

A qualquer momento, pode ser solicitado, desde que devidamente evidenciada a legitimidade para:

- Aceder à informação retida;
- Retificação da informação caso esteja incorreta ou incompleta;
- Eliminar ou limitar o tratamento dos seus dados pessoais;

Exceções: Questões legais poderão ser impeditivas para a satisfação de pedidos com celeridade esperada, essa informação será comunicada com a maior brevidade possível.

Poderão ser apresentadas reclamações à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Direito de acesso

O titular dos dados pessoais tem o direito a obter da PAN & PAST a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, de aceder aos seus dados pessoais e aceder às informações previstas na lei.

Caso pretenda mais do que uma cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento, a PAN & PAST poderá sujeitar esse serviço a um pagamento de uma taxa pelos custos administrativos.

Direito de retificação

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da PAN & PAST, sem demora injustificada, a retificação dos dados inexatos ou incompletos que lhe digam respeito.

Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)

O titular dos dados pessoais tem o direito pedir à PAN & PAST para apagar os seus dados, sem demora injustificada, e a PAN & PAST tem a obrigação de apagar os dados pessoais quando se aplique, designadamente, um dos seguintes motivos:



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Elaborado por: Dep. Qualidade

Aprovado por: Gerência

Versão: 02

Data: 09.03.2021

Referência: PG02 Doc02

- a) Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b) O titular retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existir outro fundamento para o referido tratamento;
- c) O titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;

Direito à limitação do tratamento

O titular dos dados tem o direito de obter da PAN & PAST a limitação do tratamento, se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:

- a) Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à PAN & PAST verificar a sua exatidão;
- b) O tratamento de dados for lícito e o titular dos dados se opuser a que se apaguem os seus dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- c) A PAN & PAST já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados são requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- d) Se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

Posso revogar o meu consentimento posteriormente?

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirar consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento das questões legais inerentes às atividades de comercialização da PAN & PAST. Caso pretenda retirar o seu consentimento, pode contactar-nos através do endereço e-mail: tesouraria@panepast.com.

Como é que PAN & PAST usa cookies e tecnologia semelhante?

Para prestar um melhor serviço ao utilizador utilizamos no nosso website cookies, ou seja, pequenos ficheiros de texto que são colocados no disco rígido por um servidor de páginas Web. Esta tecnologia é utilizada pela PAN & PAST principalmente para assegurar a correta funcionalidade da visualização da página web.

Ocasionalmente, a PAN & PAST atualizará esta Política de Privacidade. Solicitamos-lhe que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.

Última atualização: março 2021

Declaramos que a presente é cópia fiel da Política de Privacidade Pan & Past, aprovada pela gerência a 09 de março de 2021.